

TONYHO VERDIKT

Zrýchli mobil, nech zákazník neodíde skôr než nakúpi

1 Zrýchli načítanie produktov na mobile

HOTOVO ☐

Začni tu

Veľké zlepšenie

Trochu práce

„Matrac má zákazníka uspať doma, nie počas načítavania obchodu.“

- ☐ Pošli vývojárovi meranie Googlu: produkt sa na mobile zobrazí až po 11 sekundách.
- ☐ Daj odstrániť nepoužívané skripty a aplikácie, ktoré spomaľujú načítanie aj reakcie na ťuknutie.
- ☐ Zmenši a skomprimuj produktové fotografie bez viditeľnej straty kvality.
- ☐ Over novým meraním Googlu zobrazenie pod 2,5 sekundy a svižné reakcie.

2 Daj zákazníkovi dôvod veriť nákupu

Veľké zlepšenie

Trochu práce

HOTOVO ☐*„Pri drahšom nákupe má skúsenosť zákazníka väčšiu váhu než vlastné búchanie sa do prs.“*

- ☐ Posielaj po doručení objednávky krátku žiadosť o hodnotenie zakúpeného produktu.
- ☐ Zobraz skutočné produktové recenzie pri Komode z masívu P1Z aj hodnotených matracoch.
- ☐ Umiestni výber overiteľných zákazníckych skúseností na úvodnú stránku k ponuke matracov.
- ☐ Oprav banner na „Matrace slovenskej výroby pre váš dokonalý spánok“.

3 Ponúkni vhodné doplnky a lepšie alternatívy

HOTOVO ☐

Slušné zlepšenie

Trochu práce

„Keď už zákazník kupuje lepší spánok, nenechaj vhodný rošt stáť za dverami.“

- ☐ Pridaj k matracom rozmerovo kompatibilné rošty a relevantné doplnky pre spánok.
- ☐ Zobraz pri Komode z masívu P1Z podobné komody s porovnaním rozmerov a cien.
- ☐ Ponúkni v košíku s matracom najviac dva vhodné doplnky s jasnou cenou.
- ☐ Umožni v košíku zvoliť lepší matrac s vysvetlením prínosu a cenového rozdielu.

4 Uľahči výber zo 47 penových matracov

HOTOVO ☐

Slušné zlepšenie

Rýchlovka

„Zo 47 matracov sa dá vybrať aj bolesť hlavy. Tú predávať nechceš.“

- ☐ Pridaj do kategórie Penové matrace filter zľavnených produktov.
- ☐ Vytvor stručného sprievodcu výberom tvrdosti podľa hmotnosti a polohy spánku.
- ☐ Prepoj odporúčania sprievodcu s konkrétnymi matracmi a existujúcimi filtermi.
- ☐ Umiestni odkaz na sprievodcu nad zoznam penových matracov aj na úvodnú stránku.

*„Začni mobilnou rýchlosťou. Kým zákazník čaká 11 sekúnd, konkurencia mu už môže ustieľať.“***T** Big TonyNaskenuj a otvor celý audit
bigtony.io/r/602f9517