

TONYHO VERDIKT

Uľahči návrat k rezervácii a vysvetli storno

1 Odstráň neistotu pred rezerváciou

HOTOVO ☐

Začni tu Veľké zlepšenie Trochu práce

„Mustang má páliť gumy, nie zákazníkové nervy pri hľadaní rezervácie.“

- ☐ Pridaj do hlavičky odkaz Moja rezervácia s počtom vybraných položiek a návratom na súhrn.
- ☐ Pri tlačidle Rezervovať jazdu stručne vysvetli storno, zmenu termínu a vrátenie platby.
- ☐ Uveď, kedy zákazník dostane záväzné potvrdenie termínu a prípadného dovozu.
- ☐ Pred odoslaním zobraz konkrétny dátum, čas a miesto prevzatia alebo dovozu.

2 Zrýchli zobrazenie áut na mobile

Veľké zlepšenie

Trochu práce

HOTOVO ☐*„Osemvalec predávaš ty, pomalý rozjazd stránky nechaj konkurencii.“*

- ☐ Daj zmenšiť a skomprimovať fotografie Mustangu aj ostatných áut pre mobil.
- ☐ Nechaj úvodnú fotografiu načítať pred zvyškom galérie.
- ☐ Odstráň nepoužívané aplikácie a skripty, ktoré zdržujú zobrazenie.
- ☐ Pošli vývojárovi upozornenie Googlu na požiadavky blokujúce zobrazenie a po oprave zopakuj meranie.

3 Ponúkni doplnky v správnom okamihu

HOTOVO ☐

Slušné zlepšenie Trochu práce

„Keď si niekto vyberie Mustang, GoPro už nemusíš predávať ako životné poistenie.“

- ☐ Ponúkni GoPro priamo po výbere zážitkovej jazdy s jasnou cenou navyše.
- ☐ Pri víkendovom prenájme odporuč druhého šoféra a neobmedzené kilometre.
- ☐ Ukáž celkovú cenu po každom doplnku a nechaj všetky príplatky dobrovoľné.
- ☐ Sleduj výnos doplnkov aj dokončené rezervácie, nielen počet kliknutí.

4 Prived' záujemcov cez konkrétne otázky

HOTOVO ☐

Slušné zlepšenie Trochu práce

„Článok o rozdiel medzi Mustangom a Camarom predá viac než ďalšia óda na konské sily.“

- ☐ Napíš porovnanie Mustang verzus Camaro s odkazmi na obe autá.
- ☐ Zverejni sprievodcu výberom zážitkovej jazdy v Trnave a Košiciach.
- ☐ Vysvetli výber svadobného auta vrátane dovozu a rezervácie termínu.
- ☐ Zakonči každý článok konkrétnou ponukou a odkazom na príslušnú rezerváciu.

„Začni skratkou k rezervácii a stručným stornom.
Najprv odstráň zákazníkovi otázky, až potom mu
ponúkaj ďalšie kone pod kapotou.“

T Big Tony

Naskenuj a otvor celý audit
bigtony.io/r/6c0e676f

