

## TONYHO VERDIKT

## Zrychli mobil a dej nákupu panelů jistotu

## 1 Zrychli mobil a zastav poskakování obsahu

HOTOVO



Začni tady

Velké zlepšení

Trochu práce

*„Za šestnáct sekund si zákazník rozmyslí i barvu obývacího, natož nákup.“*

- ☐ Zmenši a komprimuj fotografie panelů; obrázky níže na stránce načítej až při posouvání.
- ☐ Odstraň nepoužívané aplikace a skripty z celého e-shopu.
- ☐ Předej vývojáři požadavek Googlu odstranit soubory, které blokují zobrazení hlavního obsahu.
- ☐ Nech předem vyhradit místo obrázkům a lištám, aby při načítání neposouvaly obsah.

## 2 Dej zákazníkovi jistotu před nákupem panelů

HOTOVO



Velké zlepšení

Trochu práce

*„Panel má tlumit hluk, ne odpovídat na otázku, kdy dorazí.“*

- ☐ U Quadro – přírodní dub i ostatních panelů zobraz skutečnou dostupnost a očekávané datum doručení.
- ☐ Sbírej ověřené recenze po nákupu a zobraz je u produktů i na úvodní stránce.
- ☐ Přidej k panelům stručné podmínky vrácení a reklamaci včetně případných výjimek.
- ☐ Zpřístupni obchodní podmínky a pravidla vrácení přímo z patičky úvodní stránky.

## 3 Odstraň poslední pochybnosti v košíku

Slušné zlepšení

Trochu práce

HOTOVO

*„Když už zákazník vytáhl peněženku, neposílej ho pátrat po drobném písmu.“*

- ☐ Doplň k celkové ceně v košíku jasnou informaci o DPH podle svého daňového režimu.
- ☐ Nabídní vedle PPL další způsob doručení vhodný pro rozměry panelů, pokud jej logisticky zvládneš.
- ☐ Zobraz v košíku stručné ujištění o bezpečnosti platby podložené skutečnou platební službou.
- ☐ Ukaž v patičce podporované platební metody; zobrazuj jen ty, které zákazník skutečně může použít.

## 4 Proměň vzorky v objednávky celých stěn

HOTOVO



Slušné zlepšení

Trochu práce

*„Vzorek je obchodní zástupce v obálce. Nenech ho po doručení odejít do důchodu.“*

- ☐ U vzorků zobraz dostupnost a předpokládané odeslání přímo ve výpisu.
- ☐ Seřaď vzorky nejprve podle skutečně nejprodávanějších panelů nebo jasně označeného doporučení.
- ☐ Otestuj odečet ceny vzorku z následné objednávky panelů s podmínkami chránícími marži.
- ☐ Po doručení vzorku oslov zákazník se souhlasem s odkazem na odpovídající panel a poradenství.

*„Začni mobilem: nejdřív dostaň panely  
zákazníkovi před oči, teprve potom mu prodávej  
celou stěnu. Čekáním se tržby nenatrou.“*

**T** Big Tony

Naskenuj a otevři celý audit  
[bigtony.io/r/c9050ca5](https://bigtony.io/r/c9050ca5)

