

## TONYHO VERDIKT

## Ukáž termín doručenia a podlož nákup skutočnými skúsenosťami

## 1 Dopln termín doručenia a skutočné recenzie

HOTOVO ☐**Začni tu** Veľké zlepšenie Trochu práce*„Pri nákupe za 1 950 € potrebuje zákazník istotu, nie veštekú guľu.“*

- ☐ Zobraz pri cene AED Defibrilátora ZOLL Plus konkrétny dátum alebo reálne rozmedzie doručenia.
- ☐ Požiadať existujúcich kupujúcich ZOLL Plus o hodnotenie nákupu a skúseností s produktom.
- ☐ Umiestni získané autentické hodnotenia blízko tlačidla Vložiť do košíka.

## 2 Skráť pokladňu a drž cenu na očiach

HOTOVO ☐

Veľké zlepšenie Trochu práce

*„Pokladňa má vyberať peniaze, nie skúšať zákazníkovu vytrvalosť.“*

- ☐ Spoj kontaktné a doručovacie údaje, aby po košíku zostali najviac tri kroky.
- ☐ Zobraz aj pri vyplňaní adresy produkt, množstvo a celkovú cenu s DPH.
- ☐ Pridaj do košíka a pokladne kontakt na podporu a stručný odkaz na reklamácie.

## 3 Predaj v košíku aj vhodné príslušenstvo

HOTOVO ☐

Slušné zlepšenie Trochu práce

*„Príslušenstvo nemusí čakať vo vedľajšej uličke, keď zákazník už stojí pri kase.“*

- ☐ Vyber z Príslušenstva ZOLL najviac dva doplnky kompatibilné s defibrilátorom ZOLL Plus.
- ☐ Ponúkni ich v košíku s cenou a pridaním jedným kliknutím.
- ☐ Vytvor voliteľný balík defibrilátora s vhodným príslušenstvom a jasne rozpiš jeho obsah aj cenu.

„Začni termínom doručenia a zberom recenzií pri ZOLL Plus. Nech zákazník vytiahne kartu, nie zoznam nezodpovedaných otázok.“

**T** Big Tony

Naskenuj a otvor celý audit  
bigtony.io/r/f5b4dd84

